

INFORME DE GESTIÓN PETICIONES, QUEJAS Y RECLAMOS
I SEMESTRE 2025



ID	Tipos de requerimiento	Año	Meses	Cantidad	Tiempo promedio de respuesta
1	Petición	2025	Enero	121	10
			Febrero	200	11
			Marzo	203	9
			Abril	91	11
			Mayo	76	9
			Junio	110	5
2	Queja	2025	Enero	8	8
			Febrero	1	2
			Marzo	1	8
			Abril	1	6
			Mayo	2	8
			Junio	3	0
3	Reclamo	2025	Enero	1	8
			Marzo	3	39
			Abril	1	8
Total general				822	9

Comentarios

Durante el primer semestre de 2025, FIDUCOLDEX recibió un total de 21 quejas y reclamos y 801 peticiones.

Los principales motivos se relacionan con las siguientes temáticas:

- Emisión de certificaciones laborales
- Soportes de pago
- Certificados para declaración de renta y temas de componente jurídico

No se presentaron solicitudes de acceso a la información pública durante la vigencia reportada.